

Cell Broadcast als direct en urgent communicatiemiddel van overheid naar burgers

Inleiding

Op dit moment hebben overheden weinig mogelijkheden om in urgente situaties burgers snel en gericht te bereiken, adequaat te informeren en tot actie aan te zetten. Vooral bij urgente veiligheidssituaties als (milieu-)rampen of spookrijders, waar de overheid graag met gerichte informatie burgers in een bepaald gebied zou willen kunnen aanzetten tot een bepaalde actie om het risico voor de burger te minimaliseren en de zelfredzaamheid te vergroten. De huidige middelen die overheden daarvoor in handen hebben zijn vaak sirenes en TV/radio. Sirenes voldoen vaak niet, omdat er geen informatie of handelingsperspectief aan de burger kan worden meegegeven. Het bereik van TV en Radio is vaak te beperkt, vanwege de kans dat te weinig burgers TV of Radio hebben aangeschakeld tijdens een ramp.

Wat is Cell Broadcast?

Er is een aantal platforms waar locatiegebonden publieke communicatiediensten mee kunnen worden ondersteund. Cell Broadcast (hierna af te korten als CB) wordt hierbij als het platform met de meeste potentie gezien. CB is een tot op heden nauwelijks gebruikte functionaliteit binnen de GSM (en UMTS) standaarden. Het biedt de mogelijkheid om binnen enkele minuten op alle ingeschakelde mobiele toestellen binnen een bepaald geografisch gebied een bericht te laten verschijnen, eventueel gecombineerd met een alarmeringstoon. Dit gebeurt op een manier die de privacy van de burger waarborgt, d.w.z. zonder dat men weet wie zich in dat gebied bevinden en zonder dat er persoonsgegevens van de ontvangers geregistreerd zijn. Daarnaast is het onafhankelijk van de netwerkbelasting zodat het ook in communicatie-intensieve omgevingen goed blijft werken. Iedereen die zijn mobiele telefoon in een bepaald gebied 'aan' heeft staan en CB op het juiste kanaal heeft geactiveerd, krijgt een melding op zijn toestel en kan worden aangezet tot een bepaalde actie. De impact van een dergelijk communicatiemedium is naar verwachting groot, aangezien de mobiele telefoon in tegenstelling tot de oude vaste telefoon een zeer persoonlijk karakter heeft.

Wat kan een overheid met CB?

CB is een standaard binnen GSM die tot op heden nauwelijks wordt gebruikt. Dit komt omdat mobiele operators onvoldoende commerciële toepassingen zien. Met name een grootschalige 'killer application' ontbreekt. De overheid heeft een dergelijke toepassing in handen in de vorm van urgente overheidscommunicatie op het gebied van burgeralarmering en alerting, waarmee burgers in een bepaald gebied of het gehele land kunnen worden gewaarschuwd voor dreigend gevaar (bijvoorbeeld terrorisme) of na een ramp kunnen

worden geadviseerd wat te doen. Daarnaast kan CB worden gebruikt voor diverse andere overheidstoepassingen, zoals:

- Urgente verkeersinformatie (spookrijders, wegafsluitingen). Er is software beschikbaar om binnengekomen berichten door de GSM handset te laten uitspreken ter bevordering van de verkeersveiligheid
- Urgente waterinformatie voor plezier en/of beroepsvaart, zoals verschoven boeien en weeralarm
- Alarmering van speciale doelgroepen als blinden en doven
- Informatie over een op handen zijnde storing in de elektriciteits-, water- of energie infrastructuur
- Daarnaast kunnen toepassingen eenvoudig meertalig worden gemaakt, zodat bijvoorbeeld toeristen in hun eigen taal kunnen worden gealarmeerd.

Wat zijn de kosten voor implementatie van CB?

De kosten voor implementatie van CB zullen per land sterk verschillen en zijn afhankelijk van lokale regelgeving, relatie van de overheid met de mobiele sector en maatschappelijk verantwoordelijkheidsgevoel van de mobiele sector. Het moet mogelijk zijn om voor enkele tientallen centen per burger per jaar een CB infrastructuur in te kopen. De overheid zit voor dit bedrag 'in de broekzak' van vrijwel iedere burger (uitgaande van een hoge GSM penetratie).

Wat gebeurt er internationaal op dit gebied?

Met name door de tsunami in Zuid-Oost Azië en door internationale terrorismedreigingen neemt de druk op overheden internationaal toe om informatievoorziening aan burgers te verbeteren. De interesse voor CB neemt op dit moment explosief toe. Nederland loopt met de invoering van CB wereldwijd mee in de voorste linie. In Nederland is men in 2005 met twee mobiele operators gestart met een proef met CB (zie bijvoorbeeld <http://proefcellbroadcast.postbus51.nl/>). Deze proef wordt binnen de Europese Unie met grote belangstelling gevolgd. Ook de FEMA in de Verenigde Staten studeert op invoering. Het Nederlandse parlement neemt waarschijnlijk nog in 2006 een besluit over invoering van CB voor onder andere burgeralarmering.

Wat doet Conict Consultants op dit gebied?

Conict Consultants is een internationaal georiënteerd adviesbureau op het gebied van telecommunicatie en ICT. Conict werkt voor overheidsorganisaties en het bedrijfsleven op het gebied van strategie, beleid en implementatie. Conict voert regelmatig projecten uit voor NGO's als de Wereld Bank. Op dit moment voeren wij met name projecten uit op het gebied van (rurale) breedband netwerken en diensten, Cell Broadcast en eGovernment

Conict Consultants is door het Nederlandse Ministerie van Economische Zaken gevraagd om namens de Ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Verkeer en Waterstaat en Volksgezondheid, Welzijn en Sport een eindrapportage te schrijven over Cell Broadcast. Deze eindrapportage vormt de basis onder de besluitvorming in de Tweede Kamer. Daarnaast helpt Conict Consultants het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties met de voorbereidingen voor de aanbesteding en implementatie van CB voor de dienst burgeralarmering.

Meer informatie

CONICT Consultants

Hengeveldstraat 42

3572 KJ Utrecht

info@conict.com

www.conict.com

Contactpersoon:

John Tacken

john.tacken@conict.com

+31 6 28 52 52 80